



MÜŞTERİ ANKET FORMU

FR709-02

İlk Yayın Tarihi
08.01.2013

Revizyon No
04

Revizyon Tarihi
01.04.2019

Sayfa No
1/1

Tarih	
Kurum/Kuruluş/Firma	
Bölüm/ Görev	
Adı ve Soyadı	
Telefon/Faks	
E-Mail	
Adres	

	Çok İyi 5	İyi 4	Orta 3	Zayıf 2	Çok Zayıf 1
Aradığınız kişiye rahatlıkla ulaşabildiniz mi?	☐	☐	☐	☐	☐
Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda, Lab Premium personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu?	☐	☐	☐	☐	☐
Lab Premium analiz kapsamını yeterli buluyor musunuz?	☐	☐	☐	☐	☐
Lab Premium tanıtım faaliyetleri yeterli mi?	☐	☐	☐	☐	☐
Lab Premium personelinin ilgisi ve nezaketi	☐	☐	☐	☐	☐
Talebiniz belirtilen sürede gerçekleşiyor mu?	☐	☐	☐	☐	☐
Analiz sürecinden memnun musunuz?	☐	☐	☐	☐	☐
Verilen hizmette tarafsızlık, gizlilik ve dürüstlük ilkeleri uygulanıyor mu?	☐	☐	☐	☐	☐
Genel olarak Lab Premium' un hizmet kalitesini değerlendiriniz.	☐	☐	☐	☐	☐

TOPLAM

Açıklamalar ve Öneriler

Değerlendirme Tarihi :

Kalite Müdürü Ad Soyad / İMZA

- 23 puan altı müşterilerle tekrar görüşülüp memnuniyeti arttırmak için düzenlemeler yapılacaktır.
- Zayıf ve çok zayıf değerlendirilen konular hakkında memnuniyeti arttırmak için çalışmalar başlatılacaktır.

Anketimizi doldurarak bize zaman ayırdığınız için teşekkür ederiz. Anketimizi doldurduktan sonra info@labpremium.com adresimize veya 0242 321 00 30 no'lu faks aracılığıyla bize ulaştırmanızı rica ederiz.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Nazan SOYSAL Kalite Müdürü	Hilal Burcu ÖZALP Laboratuvar Müdürü	Ali CESUR Genel Müdür